

# 当社でご購入いただいた商品の 返品・交換について

## 初期不良の場合

ご迷惑をおかけして申し訳ございません  
返品・交換を承ります

## お客様都合による返品・交換の場合

1



ご購入から  
一週間以内  
であること

※ご購入日を含む

2



レシートをご持参  
いただくこと

キャッシュレス決済の場合

1. お支払い端末  
(スマホやクレジットカード)
2. ご利用明細付き  
お客様控え

以上をお持ちください

3



ご購入時と  
同様の状態で  
あること

パッケージや付属品が  
ない場合は返品交換を  
お受けできません

なお、以下に該当する商品は、返品・交換をお断りしています

- ・ご使用済みのもの、ご購入後に傷付いたもの、破損したもの
- ・衛生用品（便器 / 便座とそのカバー、寝具 / 枕、下着）・植物、生き物（鮮度のあるもの）
- ・オーダー品、加工品（オーダーカーテン、自転車、名入れ商品、木材加工など）
- ・お取り寄せ品、修理品・切り売り商品（テーブルクロス、電線、ロープ、クッションフロアなど）
- ・通水、通電したもの（水栓 / 散水用品、家電、工具など）お値引き品、セール品
- ・日配食品（パン、冷蔵食品、冷凍食品など）
- ・その他、当社で返品を承ることが難しいと判断したもの